

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動スタジオHOUKAGO

公表日 2026年 3月 9日

利用児童数 17名

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0	人数によるが未就学には充分だと思う。運動メインのプログラムなので、子どもの人数が多いと大変なイメージ。集団活動のスペースが確保されており、安全に取り組める環境が整っていると思います。	指定基準より約10m広い空間に設定している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	小人数に対しては充分だと思う。多いので安心。活動中も十分な人数がいるため、集団活動のサポートがスムーズに行えていると思います。	人員配置の加配加算も算定している。今後はより専門的な加算への取り組みもする予定となる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	場所や荷物かごに名前があり分かりやすい。トイレも使いやすい。ネットもあり、学習等落ち着きたいスペースに分けられるのは良い。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	けがのないよう工夫されている。子ども達が安全に、のびのびとした活動ができる環境が整っています。	教室内は、扇風機や空気清浄機など全部で5台稼働し、空気を常に入れ替えている。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	楽しみながら成長が促されている。子どもに合わせた活動方法が工夫されており、発達や学びのサポートが十分に提供されていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	公表されている支援プログラムと実際に提供されている支援内容は一致していると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	児童発達支援計画に沿って子どもの特性に合わせた支援が丁寧に行われていると感じています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	その時の子どもの機嫌によっても変えてもらえて参加しやすいようになっている。毎回違った内容で子どもも楽しく参加していると思う。活動プログラムは子どもの状況や趣味に合わせて柔軟に工夫されていると感じます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	7		公園などでは、一般の児童とも交流し一緒に鬼ごっこをやった実績あり。今後も公園に行く機会は作る予定となる。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	丁寧に説明していただき、理解できました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	6		必要な家庭には、個別で情報共有をしている。個別の療育の設定や保護者と一緒にプログラムに参加できる親子のプログラムも設定している。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	1	話やすい環境でよく相談している。健康や発達の状況について共通理解できていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1	面談を通して定期的な助言や支援が行われ、子育て役立てられています。	6か月に一回以上面談をし、必要な家庭は別途面談を設定している。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	どんな状況でもあたたかく見守って支援してもらえます。困っている時や不安な時にも、職員が優しくサポートしてくれているため、信頼関係が築かれています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	4	3	6	交流については不明	保護者会を嫌がるご家庭もあったので、今後、運動会などのイベントごとで保護者同士や兄弟が交流できるよう計画していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1	相談した内容にはすぐに対応していただける。こっちが気づけなかったことも教えてもらえる。初めの頃は行きしぶり等あり、すぐに母子同室や個人プログラムを組んでくれた。内容に応じて適切な専門職と連携し、解決や対応策が速やかに提示されていると思います。	即時対応し、解決している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	1	子どもや保護者とのやり取りが丁寧で情報もわかりやすく伝えられています。	Hugのアプリで常に連絡できるよう配慮している。緊急時は直接電話頂いている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	2	HUGで必要な情報はとれている。マイページがあり、予定や支援内容もわかりやすく良い。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	2		Hug内アプリで管理。書類は鍵付き書庫にて保管。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	5	マニュアルの説明はあった。訓練については不明。	玄関に掲示。ご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3	0	8	定期的に行われているかは不明。	避難訓練は年2回以上実施。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	3	支援中に安全が確保されていることがよく分かる。安全の確保が行われ、安心して支援を受けられていると感じます。	運動の強度が高いのでケガのリスクを説明の上、利用していただいている。安全確保の為ウォーミングを入念にしている。大きなケガなどは今のところない。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	4	まだ事故にあったことがないのでわからない。速やかに連絡と丁寧な説明があり、安心できています。	大きなケガは今のところない。小さなケガは送迎時保護者に事情説明している。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	先生達に心許して楽しそうに行っている。ストレス解消になっている。嫌なことも先生に話せる関係が築けており、安心して過ごせていると感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	毎回帰りたくないくらい楽しそうに活動できている。すごく楽しそうに通っている。通所を楽しみにしており、毎回嬉しそうに出かけています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	今の支援に何が必要か説明してもらえて成長が見れる。子どもの体調が安定したら回数を増やしたいと思っている。子どもの特性に合わせた支援をしていただき、大変満足しています。	おかげ様で、たくさんの子どもの成長に関われて光栄です。ご協力ありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。